



ESTRATTO PROCEDURA PER USO ESTERNO

....

Le **parti interessate** possono effettuare segnalazioni e/o reclami in relazione a fatti e accadimenti, verificatisi nell'ambito lavorativo, in contrasto con i principi di responsabilità sociale contenuti nella norma SA 8000. Le modalità di inoltro delle segnalazioni/reclami sono molteplici come di seguito elencate:

- tramite il Responsabile SA 8000 (dr.ssa Anna Rana) inoltrando la segnalazione e/o reclamo per iscritto utilizzando il modulo Md SR1 - SEGNALAZIONI/RECLAMI SA8000 a disposizione sul sito dell'azienda nella sezione "certificazioni", o su carta intestata e firmata in calce ovvero su foglio bianco in forma anonima, da recapitare a ITALIANA ACCESSORI – Piazza Donatori di Sangue 13, 52025 – Montevarchi (AR);
- tramite Tel. +39 055 901870 (chiedendo della dr.ssa Anna Rana - Responsabile SA8000) o Fax. +39 055 986732 (ponendolo all'attenzione della dr.ssa Anna Rana - Responsabile SA8000);
- tramite l'Ente di certificazione per la SA8000 (Bureau Veritas – all'indirizzo mail csr@it.bureauveritas.com);
- tramite l'Organismo di Accreditamento per la SA8000 (SAAS Social Accountability Accreditation Services - 15 West 44th Street, 6th Floor - New York - NY 10036 - tel: +1-212-684-1414 - fax: 1-212-684-1515 - oppure per email: SAAS@SAASaccreditation.org).

Chiunque effettua una segnalazione/reclamo ha diritto alla massima riservatezza ed al mantenimento dell'anonimato. Ad ogni modo, se fosse possibile risalire a chi ha effettuato la segnalazione/reclamo ovvero questa non sia stata inoltrata in forma anonima, ITALIANA ACCESSORI garantisce al lavoratore/parte interessata la tutela da qualsiasi forma di discriminazione.

Se la segnalazione/reclamo non è in forma anonima, il Comitato SA8000 esegue degli incontri con il soggetto che ha effettuato la segnalazione/reclamo al fine di acquisire una completa conoscenza dei fatti sempre garantendone l'anonimato nei confronti degli altri soggetti.

ITALIANA ACCESSORI, tramite il proprio Comitato SA8000, compie ogni sforzo e attua concrete azioni per risolvere il problema evidenziato e prevenire il verificarsi di situazioni simili.

L'Ente di Certificazione e l'Organismo di Accreditamento gestiscono i reclami attraverso proprie procedure.

...

Documenti collegati

- Md-SR1-Segnlazioni/Reclami SA8000